



## **STICHTING HALTPOP**

Miamidreef 29  
3564 KA Utrecht

[www.haltpop.nl](http://www.haltpop.nl)  
[info@haltpop.nl](mailto:info@haltpop.nl)

KvK 34384991  
Rabobank 1121.04.916

## **PRIVACY STATEMENT STICHTING HALTPOP**

Bij Stichting Haltpop staat jouw privacy voorop. Wij behandelen jouw persoonlijke informatie met respect en transparantie. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe Stichting Haltpop omgaat met de persoonsgegevens van bezoekers, vrijwilligers, artiesten en andere betrokkenen. We raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

### **Hoe verzamelen wij gegevens?**

Wij verzamelen jouw gegevens op verschillende manieren: - Direct van jou: Bijvoorbeeld wanneer je je inschrijft als vrijwilliger, een ticket koopt, je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, of contact met ons opneemt via e-mail. - Via onze website en apps: Door middel van cookies en vergelijkbare technologieën verzamelen we gegevens om onze diensten te verbeteren en aan te passen aan jouw voorkeuren. - Via derden: We werken samen met partners zoals Weeztix (ticketverkoop), e-Boekhouden.nl (boekhouding) en Microsoft Forms (vrijwilligersinschrijvingen). Deze partijen verzamelen en verwerken gegevens namens ons.

### **Welke gegevens verzamelen wij?**

Afhankelijk van jouw interactie met ons, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken: - Contactgegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer, woonadres. - Betalingsinformatie: Bankrekeningnummer, betaalgegevens. - Demografische gegevens: Geboortedatum, woonplaats. - Gezondheidsinformatie: Dieetwensen, medische gegevens (bijvoorbeeld voor EHBO-doeleinden). - Technische gegevens: IP-adres, cookie-identifiers, browserinformatie, locatie - Beeldmateriaal: Foto's en video's gemaakt tijdens het festival voor promotionele doeleinden.

### **Waarom verzamelen wij deze gegevens?**

Wij gebruiken jouw gegevens voor diverse doeleinden, waaronder: - Ticketverkoop en toegang: Om jouw aankoop te verwerken en je toegang te verlenen tot het festival. - Vrijwilligersbeheer: Voor planning, communicatie en begeleiding van vrijwilligers. -

Marketing en communicatie: Om je te informeren over nieuws, aanbiedingen en toekomstige evenementen. - Veiligheid en gezondheid: Voor EHBO-registratie en om te voldoen aan veiligheidsvoorschriften.

Website-optimalisatie: Om onze website en diensten te verbeteren op basis van gebruikersgedrag.

### **Met wie delen wij jouw gegevens?**

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Dit betreft onder andere: - Ticketproviders: Zoals Weeztix voor de afhandeling van ticketverkoop. - Boekhoudsystemen: Zoals e-Boekhouden.nl voor financiële administratie. - Vrijwilligersregistratie: Via Microsoft Forms voor het beheren van inschrijvingen. - Marketingdiensten: Voor het versturen van nieuwsbrieven en promoties. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om ervoor te zorgen dat zij jouw gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG behandelen.

### **Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is. Specifieke bewaartermijnen zijn: - Ticketgegevens: 7 jaar (fiscale verplichting). - Vrijwilligersgegevens: 1 jaar na afloop van het festival. - Nieuwsbriefinschrijvingen: Totdat je je afmeldt. - Beeldmateriaal: Onbepaalde tijd, tenzij je verzoekt om verwijdering.

### **Jouw rechten**

Je hebt diverse rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens: - Inzage: Je kunt opvragen welke gegevens wij van jou hebben. - Correctie: Je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen. - Verwijdering: Je kunt verzoeken om jouw gegevens te laten verwijderen. - Bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van jouw gegevens. - Gegevensoverdraagbaarheid: Je kunt verzoeken om jouw gegevens over te dragen aan een andere partij. Voor het uitoefenen van deze rechten kun je contact met ons opnemen via [info@haltpop.nl](mailto:info@haltpop.nl).

### **Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang. Denk hierbij aan versleuteling, toegangscontrole en beveiligde opslag.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan worden bijgewerkt. Wij adviseren je om regelmatig deze verklaring te raadplegen voor de meest actuele informatie over onze privacypraktijken.

## **Contact**

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kun je contact met ons opnemen via:

Stichting Haltpop  
info@haltpop.nl  
www.haltpop.nl